

1 Geltungsbereich

1.1

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zur Abholung von recyclebaren Wertstoffen zwischen dem Kunden und den Umweltfreunden der Suchthilfe Ost GmbH, Aarburgerstrasse 63, 4600 Olten (nachfolgend: Umweltfreunde).

1.2

Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer.

2 Bestellung, Zustandekommen des Vertrags und Widerrufsrecht des Kunden

2.1

Die mündliche oder schriftliche Bestellung (elektronisch per E-Mail, online Anmeldung oder per Telefon) des Kunden gilt als Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit den Umweltfreunde. Das Vertragsverhältnis kommt entweder durch ausdrückliche Bestätigung durch die Umweltfreunde oder deren vertragsgemässem Tätigwerden zu Stande.

2.2

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB. Davon abweichende AGB des Kunden haben keine Gültigkeit.

2.3

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss schriftlich per Post oder E-Mail an info@umweltfreunde.ch widerrufen.

3 Leistungsinhalt

3.1

Das Dienstleistungsangebot der Umweltfreunde ist auf der Webseite www.umweltfreunde.ch beschrieben.

3.2

Die Umweltfreunde sind weder Wertstoffhändler noch Systembetreiber. Alle Recycling-Güter werden an bestehende regionale Infrastrukturen übergeben.

3.3

Die Leistung (Abhol-Abonnement) der Umweltfreunde umfasst die kostenpflichtige Abholung von recyclebaren Wertstoffen gemäss Auflistung auf www.umweltfreunde.ch in den von den Umweltfreunden bereitgestellten Umweltfreunde-Säcken. Der Abtransport von nicht aufgelisteten (Wert-)Stoffen muss vorher mit den Umweltfreunden abgesprochen werden. Nicht angenommen werden Hauskehricht, Kompost und Bauschutt.

3.4

Die Abholung erfolgt einmal wöchentlich an den zugeteilten Wochentagen.

3.5

Die Abholdaten sind abhängig von der Wohnadresse und werden dem Kunden bei der Zustellung der Willkommensunterlagen durch die Umweltfreunde mitgeteilt. Dauerhafte oder einzelne Änderungen (bspw. aufgrund von Feiertagen) werden möglichst frühzeitig bekanntgegeben.

3.6

Die Dienstleistung gilt als erbracht, wenn der Fahrer der Umweltfreunde die Abholadresse angesteuert und die gemäss Vorgaben bereitgestellten Umweltfreunde-Säcke mitgenommen hat. Falls der Kunde keine Umweltfreunde-Säcke oder diese zu spät bereitstellt, gilt die Leistung als erbracht und wird dem Kunden berechnet.

4 Bereitstellung durch Kunden

4.1

Der Kunde hat die zur Abholung vorgesehenen Wertstoffe in die von den Umweltfreunden zur Verfügung gestellten Umweltfreunde-Säcke zu verpacken. Dieser ist zuzubinden.

4.2

Der Kunde muss die Umweltfreunde-Säcke spätestens bis 8:00 Uhr am Abholtag beim Briefkasten, vor der Haustüre (auf privatem Grund) oder an einem dafür vorgesehenen, mit den Umweltfreunden vereinbarten Ort, deponieren.

4.3

Der Kunde ist verantwortlich, die anwendbaren öffentlichen und privaten Vorschriften zur Deponierung von Entsorgungsmaterial an der Abholadresse zu beachten. Verpackt der Kunde wiederholt nicht für die Abholung vorgesehene (Wert-)Stoffe, behalten sich die Umweltfreunde das Recht vor, die Abholung zu verweigern und das Abonnement nach vorgängiger Abmahnung fristlos zu kündigen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. Allfälliger entstandener Mehraufwand oder Entsorgungskosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

4.4

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle von ihm angegebenen Informationen wahrheitsgemäss und vollständig sind. Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, Adressänderungen unverzüglich schriftlich per Post oder an info@umweltfreunde.ch mitzuteilen. Änderungen der Abholadresse sind mindestens zwei Wochen vor der Abholung mitzuteilen. Erfolgt die Mitteilung zu spät, gilt der Abholversuch als Leistungserbringung.

5 Eigentum an Wertstoffen

5.1

Das Eigentum an den Umweltfreunde-Säcken und deren Inhalt, sofern es sich um aufgelistete Wertstoffe handelt, geht mit der Abholung durch die Umweltfreunde an diese über.

5.2

Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen von den Umweltfreunden mit den von ihm abgegebenen Wertstoffen erzielten Erlös.

6 Preise und Zahlung

6.1

Die Preise der Abonnemente sind auf der Webseite (www.umweltfreunde.ch) und in den von den Umweltfreunden publizierten Unterlagen ersichtlich. Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF und sind inkl. MWST. oder von MWST. befreit. Allfällige Sonderangebote und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Die Rechnungen werden jährlich gestellt.

6.2

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 20 Tage ab Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6.3

Es wird nur eine Zahlungserinnerung versendet. Wird der ausstehende Betrag nicht innerhalb einer Frist von 10 Tagen beglichen, so erfolgt eine kostenpflichtige Mahnung (CHF 30.00) und gleichzeitig die Kündigung des Abonnements auf den nächstmöglichen Termin. Die Umweltfreunde sind in diesem Fall nicht mehr verpflichtet, die vereinbarten Dienstleistungen bis zum Ablauf des Abonnements zu erbringen.

7 Laufzeit und Kündigung

7.1

Die Laufzeit des Abonnements beträgt standardmässig ein Jahr. Eine Kündigung ist durch beide Parteien monatlich immer auf Ende des Monats möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich das Abonnement stillschweigend um ein Jahr.

7.2

Der Kunde kann sein Abonnement in schriftlicher Form per E-Mail an info@umweltfreunde.ch auf Ende des Monats mit einer Frist von 5 Werktagen kündigen. Bei einer Kündigung, die nicht auf das Jahresende fällt, erfolgt eine anteilige Rückerstattung.

8 Haftungsausschluss

8.1

Die Umweltfreunde lehnen jegliche Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit den von ihnen erbrachten Dienstleistungen entstehen soweit gesetzlich zulässig ab. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Betrag der Abonnementskosten für die Dauer eines Jahres beschränkt.

8.2

Die auf der Webseite (www.umweltfreunde.ch) bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmässig aktualisiert. Es gilt die jeweils aktuelle Version. Es wird keine Haftung für deren Vollständigkeit und Richtigkeit übernommen.

8.3 Die auf der Webseite (www.umweltfreunde.ch) publizierten Angaben können jederzeit ohne Vorankündigung geändert, entfernt oder ergänzt werden.

9 Datenschutz und Umgang mit Kundendaten

9.1

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch die Umweltfreunde bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Die Umweltfreunde halten bei der Bearbeitung und Speicherung von Nutzerdaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes ein. Für die Erbringung der Dienstleistungen kann es notwendig sein, dass bestimmte Informationen des Kunden an Dritte (bspw. Subunternehmer) weitergegeben werden. Die Umweltfreunde stellen vertraglich sicher, dass die personenbezogenen Daten auch durch Dritte nur im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung bearbeitet werden.

9.2

Mit der Bestellung willigt der Kunde in die Bearbeitung, Speicherung (und Weitergabe an Dritte, soweit für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich) seiner Daten durch die Umweltfreunde ein.

10 Internetlinks

Die Umweltfreunde schliessen jegliche Haftung für den Inhalt auf verlinkten Webseiten aus.

11 Fragen und Informationen

Allfällige Anfragen können per E-Mail an info@umweltfreunde.ch oder telefonisch an +41 62 206 15 35 gerichtet werden.

12 Schlussbestimmungen

12.1

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und können unter <https://suchthilfe-ost.ch/media/Umweltfreunde-AGB.pdf> eingesehen werden.

12.2

Die Umweltfreunde können die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Änderungen der AGB werden rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite (www.umweltfreunde.ch) veröffentlicht.

12.3

Der Vertrag untersteht schweizerischem materiellem Recht.

12.4

Gerichtsstand ist Olten. (Teil-)zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.