

Willkommensblatt Stadtküche

Herzlich willkommen in der Stadtküche

Die Suchthilfe Ost GmbH ist Trägerschaft der Stadtküche. Die Stadtküche versteht sich als Begegnungsort, in dem preisgünstig gegessen und getrunken werden kann, in dem man sich auf ein Billardspiel oder Tischfußballspiel mit Freunden trifft oder einfach ein wenig im Internet surft. Das Angebot der Stadtküche umfasst ein Gesundheitszimmer für Wundversorgung und Spritzentausch.

Damit Sie die Stadtküche betreten dürfen, in den Genuss des Mittag- und Nachtessens gelangen, sowie Wundversorgung und Spritzentausch benützen können, müssen Sie folgende Voraussetzung erfüllen.

- *Ihr Wohnsitz ist in der Region d.h. in den Bezirken Olten, Gösgen, Gäu, Thal, Dorneck oder Thierstein*
- *Eine Suchtproblematik ist vorhanden*
- *Sie sind volljährig*

Öffnungszeiten der Stadtküche

Montag bis Freitag	12:00 – 19:00 Uhr warme Mahlzeiten 12:00 – 13:15 Uhr 16.30 – 18:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage	12:00 – 16:00 Uhr

Angebote Stadtküche

- Mittag- und Abendessen
- alkoholfreie Getränke dürfen mitgebracht und konsumiert werden
- Duschen, Kleider waschen und trocknen
- Wundversorgung, Spritzentausch und -verkauf, Kondome
- Freizeitaktivitäten werden sporadisch angeboten

Offene Sprechstunde

Dienstag und Donnerstag von 12.00 – 12.30 Uhr bieten wir eine offene Sprechstunde in der Stadtküche an. Diese wird durch Mitarbeitende der Beratung abgedeckt. Am Montag, Mittwoch und Freitag wird die Sprechstunde durch einen Pikettdienst abgedeckt, welcher von den Mitarbeitenden der Stadtküche gerufen werden kann. Sollten Sie weitere Dienstleistungen der SHO in Anspruch nehmen wollen, melden Sie sich bei den Mitarbeitenden der SHO.

Sie alleine entscheiden, welche Dienstleistungen der SHO Sie in Anspruch nehmen wollen.

Die Suchthilfe Ost GmbH hält sich an das Datenschutzgesetz

- Ausnahme von der Schweigepflicht: Bei erhöhter Selbst- und Drittgefährdung erfolgt Meldung an die zuständigen Behörden.
- **Innerhalb der SHO werden Informationen ausgetauscht, ohne dass eine Schweigepflichtsentbindung vorliegt**

Hausregeln

Die Hausregeln der Stadtküche sind ausgehängt und für alle Gäste verbindlich.

Beschwerdeweg

Bei Beschwerden verlangen Sie das SHO-Beschwerdeformular am Schalter oder beim Stadtküchenpersonal. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der SHO haben eine Verpflichtungserklärung unterschrieben, die private Kontakte und Grenzüberschreitungen gegenüber Klient:innen und Gästen der Stadtküche verbietet.

Als Gast haben Sie das Recht auf Persönlichkeits- und Datenschutz. Auskünfte dürfen nicht ohne Ihre Einwilligung an aussenstehende Personen weitergegeben werden.

Sollten Mitarbeitende der SHO Sie unkorrekt behandeln, belästigen oder gar bedrohen, können Sie sich einem anderen Mitarbeitenden anvertrauen. Alle Mitarbeitenden der SHO sind verpflichtet zu handeln, wenn sie von einer drohenden oder erfolgten Grenzverletzung erfahren, indem sie die vorgesetzten Stellen informieren.

oder

Sie wenden sich an den direkten Vorgesetzten des betreffenden Mitarbeiters. Diese sind verpflichtet, alle nötigen Schritte sofort einzuleiten. Sie werden sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihre Anliegen abklären. Die damit verbundenen Abklärungen geschehen absolut vertraulich.

oder

Sie können Ihre schriftliche Beschwerde direkt an die Geschäftsleitung der Suchthilfe Ost, Aarburgerstrasse 63, 4600 Olten, richten (bitte Vermerk: Persönlich).

Die Geschäftsleitung ist verpflichtet – wenn keine Einigung zustande kommt - die Beschwerde an die Fachkommission der Suchthilfe Ost GmbH weiterzuleiten. Entsprechende Formulare können am Schalter der SHO bezogen werden.

Personalien

Anrede	
Name / Vorname	
Geburtsdatum	
Strasse	
PLZ / Ort	
Telefonnummer	
Nationalität	
Unterschrift Mitarbeiter:in	

Eingesehen und einverstanden:

Olten,

.....
Unterschrift Gast

Unterschiedenes Exemplar an CM. (Die Daten werden in unserem e-Case erfasst)

1 Exemplar an Gast